

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tanto la privacidad de los datos de los clientes y usuarios como la confidencialidad de la información son aspectos prioritarios para nuestra organización. Por ello queremos poner en conocimiento la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal (en adelante, la “**Política de Privacidad**”).

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario consiente de forma libre y voluntaria que se traten sus datos personales en las formas y con las finalidades que se especifican a continuación y declara que es mayor de 18 años y que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar íntegramente y sin reservas la presente Política de Privacidad.

A través del Sitio Web Finsmart24 (según se define más adelante), la Empresa ofrece sus servicios de préstamos online a consumidores usuarios de Internet. Se consideran Usuarios:

- 1.- “SOLICITANTES” cualquier Usuario solicitante de un préstamo on-line.
- 2.- “CLIENTES PRESTATARIOS” el Usuario al que se le ha concedido el préstamo.
- 3.- “CONTACTOS” aquellos Usuarios que meramente solicitan información a la Empresa a través de los medios facilitados en la plataforma web (en este caso, la Empresa atenderá las solicitudes sin guardar los datos personales a los que tenga acceso que serán eliminados una vez la solicitud haya sido atendida).

Los datos de carácter personal de los Usuarios captados por Finsmart24 serán tratados conforme a la normativa vigente en España en materia de protección de datos y el Reglamento 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo del 27 de abril del 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, siendo incorporados en un registro interno de tratamientos, así como notificados a la Agencia Española de Protección de Datos.

Se aconseja a los Usuarios, en su caso, que lean detenidamente esta Política de Privacidad antes de navegar por el Sitio Web.

### Titular responsable del tratamiento

FINSMART24, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en calle Provenza, número 242, piso entresuelo 3ª, CP 08008 Barcelona, España, y Número de Identificación Fiscal (N.I.F.) B-66.685.207. Está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 45.163, folio 45, hoja 478.859, y es titular de la web [www.finsmart24.es](http://www.finsmart24.es) (en adelante, “**Finsmart24**”).

Teléfono de contacto: [ 93 782 17 54 ]

E-mail: a [info@finsmart24.es](mailto:info@finsmart24.es)

### Origen y recopilación de los datos personales

Finsmart24 recopila y procesa datos personales de los Usuarios bien directamente por vías propias o a través de terceros:

- 1.- Recopilación de datos personales por vías propias:

Finsmart24 recoge los datos de los Usuarios a través de los siguientes sistemas:

- Las herramientas de análisis de la navegación que hace el Usuario a través del Sitio Web (**véase nuestra política de cookies**).
- Los formularios disponibles en el Sitio Web que cumplimenta el Usuario.
- Solicitudes de los propios Usuarios sobre los servicios ofrecidos por Finsmart24.
- Las comunicaciones que mantiene Finsmart24 con el Usuario a través de los distintos medios habilitados para ello en cada momento (SMS, correo electrónico, teléfono, chat o cualquier otro medio de comunicación disponible).

2.- Recopilación de datos personales a través de terceros:

Finsmart24 recoge los datos de los usuarios a través de los siguientes terceros:

- Empresas titulares de ficheros de solvencia patrimonial y crédito con el fin de averiguar si el Usuario está incluido en alguno de estos ficheros.
- Entidades bancarias o empresas de identificación o validación de datos bancarios con el fin de identificar al Usuario o validar y confirmar sus datos personales o bancarios, facilitando así la prestación de los servicios ofrecidos por Finsmart24.
- Empresas titulares de ficheros de información financiera y patrimonial con el fin de conocer la solvencia patrimonial del Usuario.
- Ficheros de prevención del fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y cualesquiera otras fuentes accesibles al público.

### **Categorías de datos personales**

En Finsmart24 captamos aquella información personal de los Usuarios necesaria para llevar a cabo las finalidades propias de nuestra actividad, especificadas en la presente Política de Privacidad. Así, en Finsmart24 procesamos la siguiente información de los Usuarios:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, DNI, etc.).
- Información personal y de contacto.
- Información laboral.
- Información bancaria, financiera y patrimonial.
- Información sobre la utilización del Sitio Web.
- Información sobre los servicios ofrecidos por Finsmart24 solicitados y/o contratados por los Usuarios.
- Información intercambiada con Finsmart24 en las comunicaciones mantenidas por el Usuario a través de los distintos medios habilitados en cada momento.

### **Finalidades del tratamiento y base jurídica**

Finsmart24 informa que los datos de carácter personal de los Usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Gestionar y tramitar la relación existente entre el Usuario y Finsmart24 y la prestación de los servicios ofrecidos por Finsmart24, en particular:

- Identificar al Usuario y validar sus datos.
- Confirmar el registro de los Usuarios y gestionar su cuenta de usuario.
- Dar curso a la solicitud realizada por los Usuarios y, en su caso, la concesión de préstamo.
- Evaluar la solicitud de préstamo con base en el análisis sobre la calidad, solvencia crediticia y capacidad de pago de los Usuarios, así como de su perfil y antecedentes personales, laborales y financieros.
- Celebrar, confirmar y actualizar las operaciones que resulten necesarias derivadas de la concesión del préstamo solicitado por los Usuarios.
- Gestionar las consultas, solicitudes e incidencias o reclamaciones remitidas por los Usuarios.
- Mantener y garantizar la seguridad y confidencialidad de las operaciones.
- Gestionar, controlar y administrar el cobro judicial y extrajudicial de las deudas pendientes de los Usuarios.
- Identificar, prevenir y denunciar el fraude y/o blanqueo de capitales, así como cualquier otra práctica ilegal.
- Elaborar análisis estadísticos, mediciones y estudios de mercado sobre los productos y servicios ofrecidos por Finsmart24, los Usuarios y sus necesidades, tendencias, intereses y preferencias.

La base legal y licitud del tratamiento se concreta en dos supuestos:

- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

2. Realizar comunicaciones comerciales.

Finsmart24 no utiliza los métodos de spam y únicamente tratará los datos facilitados por los Usuarios para remitirles comunicaciones comerciales cuando haya obtenido previamente su consentimiento en este sentido.

Con este fin Finsmart24, en el mismo momento de la recopilación de datos pedirá su consentimiento para remitirles información, publicidad, comunicaciones comerciales vía electrónica, postal, SMS o cualquier otra vía, acerca de Finsmart24 y/o de los productos o servicios relacionados con la actividad de Finsmart24. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, comunicando su deseo de no recibir más comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones comerciales remitidas por Finsmart24.

La base legal y licitud del tratamiento se concreta en su consentimiento para poder llevar a cabo las acciones

comerciales indicadas.

Finsmart24 informa que emplea como técnicas de comunicación a distancia sistemas automáticos de llamada sin intervención humana o mensajes de fax o SMS.

### **Destinatarios de los datos personales**

Finsmart24 podrá ceder información de los Usuarios a terceros como, por ejemplo:

- Organismos Públicos, Administraciones públicas y/o Entidades Reguladoras: con el fin de cumplir con las obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraude y/o blanqueo de capitales.
- Entidades Financieras: con el fin de poder gestionar y dar salida a la solicitud de préstamo realizada por el Usuario y cumplir con las obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraude y/o blanqueo de capitales, y demás disposiciones legales vigentes.
- Despachos de cobro judicial o extra judicial de deudas: con la finalidad de proteger y defender los derechos de Finsmart24 y tramitar, gestionar y obtener el cobro de los préstamos vencidos, líquidos y exigibles.
- Empresas titulares de ficheros de solvencia patrimonial y crédito: con la finalidad de proteger y defender los derechos de Finsmart24 y tramitar, gestionar y obtener el cobro de los préstamos vencidos, líquidos y exigibles.

De acuerdo con esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza expresamente a Finsmart24 para que, en caso de impago por parte del Usuario de cualquier cantidad adeudada a Finsmart24 como consecuencia de la contratación de un préstamo a través del Sitio Web, siendo dicha deuda impagada cierta, vencida y exigible, Finsmart24, previo requerimiento de pago al Usuario, ceda los datos de carácter personal del Usuario, incluidos los datos del préstamo impagado o del que se deriven las cantidades impagadas, a EQUIFAX IBÉRICA, S.L., titular del fichero de solvencia Asnef-Equifax, con domicilio social en calle Goya, 29, planta 2-3, CP 28001 (Madrid) y titular del NIF B-80.855.398, con el fin de que dichos datos sean incluidos en la base de datos de solvencia patrimonial y crédito Asnef-Equifax de su titularidad.

- En aquellos casos en que para poder tramitar y gestionar la solicitud de servicio realizada por el Usuario sea necesario comunicar a terceros datos personales o información del Usuario, Finsmart24 de conformidad con legislación vigente, únicamente facilitará a dichos terceros la información que resulte estrictamente necesaria y los terceros destinatarios usarán los datos personales recibidos únicamente para tramitar y gestionar la solicitud de servicio realizada.
- Por otro lado, Finsmart24 es una compañía sujeta al cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de dicha normativa, Finsmart24 podrá acceder, tratar e intercambiar información con ficheros centralizados de prevención del fraude en el sistema financiero tanto nacionales como pertenecientes a otras jurisdicciones, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo y protección de datos de carácter personal.

En el supuesto que Finsmart24 detecte datos falsos o fraudulentos o advierta acciones por parte de un Usuario susceptibles de ser sospechas o fraudulentas, podrá informar de dichas circunstancias y comunicar la información que considere oportuna a las autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, entidades responsables de ficheros de prevención del fraude y/o cualesquiera otras organizaciones y autoridades públicas competentes en la lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal.

Finsmart24 informa a los Usuarios que los servicios prestados por los proveedores se ajustan en todo caso a las previsiones establecidas por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, garantizando la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos de los Usuarios habiendo Finsmart24 firmado con los oportunos acuerdos por escrito.

### **Cumplimiento de los principios de protección de datos como Usuario**

- El Usuario está obligado a proporcionar a Finsmart24 siempre sus verdaderos datos, completos y actualizados. Si sus datos cambian o se modifican de alguna manera, el Usuario deberá comunicar dicha modificación a Finsmart24 a la mayor brevedad.
- Al proporcionarnos sus datos personales, el Usuario manifiesta y garantiza a Finsmart24 que los datos que nos proporciona responden a su verdadera identidad y que éstos son actuales, veraces y completos en el momento en que los proporciona. Será responsabilidad única y exclusiva del Usuario cualquier daño o perjuicio directo o indirecto que se derive para Finsmart24 o para terceros como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de la obligación de proporcionar información veraz, precisa, completa y la información debe estar actualizada.
- Finsmart24 informa a los Usuarios que la contraseña es personal e intransferible y que el Usuario es el único responsable de mantener su confidencialidad y carácter secreto. Finsmart24 recomienda a los Usuarios prestar especial atención y cuidado en cuanto a la introducción de sus datos de carácter personal, especialmente los datos bancarios y no compartir con terceros sus claves de registro y contraseña. Cualquier daño o perjuicio que se produzca directa o indirectamente a Finsmart24 o a terceros bajo el email o el usuario y contraseña de registro del Usuario serán exclusiva responsabilidad de este último.

### **Los derechos de los Usuarios**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Finsmart24 estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

A continuación, le indicamos sus derechos:

- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Finsmart24 dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (AEPD.- [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) en el caso que no haya visto satisfechos el ejercicio de sus derechos aquí indicados.

Para ejercer los citados derechos puede ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos a través de e-mail a [info@finsmart24.es](mailto:info@finsmart24.es) o bien por correo postal dirigido a la Oficina de FINSMART24, S.L., ubicada en la calle Provenza, número 242, entresuelo 3ª, CP 08008 Barcelona, adjuntando en ambos casos

una copia del documento nacional de identidad o pasaporte e indicando "Ref. Protección de datos" y explicando de manera clara el derecho que desea ejercer y los datos necesarios para dicho ejercicio.

### **Período de mantenimiento de los datos**

Finsmart24 le informa a continuación del período de mantenimiento de sus datos:

- Como Usuario Solicitante, si su crédito no ha sido aprobado, la empresa mantendrá sus datos personales como máximo durante un (1) mes, período en el que podrá volver a realizar su solicitud. Transcurrido dicho período, Finsmart24 eliminará sus datos personales del sistema.
- Como Cliente Prestamista, sus datos personales se mantendrán en el fichero durante el tiempo que dure la relación contractual establecida (el contrato de préstamo). Una vez finalizada dicha relación (liquidación del préstamo), Finsmart24 mantendrá sus datos personales durante un período de cinco (5) años, plazo previsto en el Código Civil para la prescripción de las obligaciones contractuales.
- Como contacto para la comunicación de acciones promocionales sus datos personales se mantendrán indefinidamente hasta que nos solicite la supresión de los mismos.

### **Medidas de seguridad**

El Sitio Web incorpora las salvaguardas adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales que tiene recopilados, y ha establecido las precauciones razonables para proteger esa información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario y se esfuerza para asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que usted proporciona.

No obstante lo anterior, aunque Finsmart24 se esfuerza y pone todos los medios a su disposición para garantizar la seguridad, inviolabilidad e integridad de tus datos, no puede garantizar de manera absoluta la seguridad técnica ya que un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros fuera del alcance de Finsmart24.

### **Modificaciones**

Los Usuarios podrán encontrar a su disposición la presente Política de Privacidad en español en el Sitio Web para que puedan consultarla, archivarla o imprimirla siempre que quieran. Es posible que la presente Política de Privacidad varíe con el tiempo como consecuencia de cambios en el Sitio Web, en la actividad o negocio de Finsmart24, novedades legislativas o jurisprudenciales o el establecimiento de nuevos criterios de la Agencia Española de Protección de Datos.

Finsmart24 se reserva el derecho a modificar de manera unilateral y sin previo aviso la presente Política de Privacidad y recomienda al Usuario que lea detenidamente la Política de Privacidad vigente en el momento en que acceda al Sitio Web, si bien informará a los Usuarios de dichos cambios y modificaciones.

